



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน

iApp SpeechFlow: Speech to Text



สารบัญ

Overveiw	1
คุณสมบัติหลักของแอปพลิเคชัน	1
วิธีการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน iApp SpeechFlow	2
หัวข้อต่างๆ	
1. การ login และสมัครสมาชิก	3
2. หน้าแรก (Home)	5
3. แถบเมนู (Menu Bar)	6
4. การบันทึกเสียง (Audio Recording)	7
5. การถอดความ (Transcription)	9
6. การสรุปความ (Summarization)	11
7. การแปลภาษา (Translation)	13
8. การกรองด้วยระยะเวลาและผู้พูด (Filtering by Duration and Speaker)	14
9. การส่งออกไฟล์ (File Export)	15
10. การอัปโหลดไฟล์ (File Upload)	15
11. ตั้งชื่อ แก้ไข ลบ และจัดการไฟล์ (File Naming, Editing, Deletion, and Management)	17
12. การคำนวณเครดิต และตัดเครดิต (Credit calculation & credit deduction)	22
13. การซื้อเครดิต และเติมเงิน (Top-up)	22
14. ราคา แพ็คเกจ และสิทธิประโยชน์ (Pricing, Packages, and Benefits)	24
15. เกี่ยวกับเรา (About Us)	25
16. ติดต่อเรา (Contact Us)	27
17. บัญชีผู้ใช้ (User Account)	28
18. การออกจากระบบ (Logout)	29
19. การส่งฟีดแบคการใช้งาน (Feedback Submission)	29
20. การแจ้งเตือนต่างๆ (Notifications)	30
21. ลักษณะของ ASR Base (Characteristics of ASR Base)	31
22. ลักษณะของ ASR Pro (Characteristics of ASR Pro)	31

Overveiw

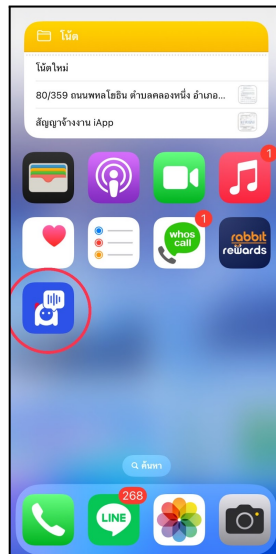
แอปพลิเคชัน iApp SpeechFlow: Speech to Text คือเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นโดย บริษัท ไอ แอปพ์ เทคโนโลยี จำกัด จุดประสงค์หลักคือ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียง, ถอดความเสียง เป็นข้อความ, สรุปความ, และแปลภาษาได้อย่างง่ายดาย รองรับภาษาไทยได้เป็นอย่างดี แอปพลิเคชันนี้ถูกออกแบบมาเพื่อผู้ใช้ที่ต้องการเครื่องมือสำหรับการจดบันทึกและถอดเสียงในการ ประชุม การสัมภาษณ์ หรือการใช้งานในชีวิตประจำวัน และเพื่อคนไทยโดยเฉพาะ

คุณสมบัติหลักของแอปพลิเคชัน

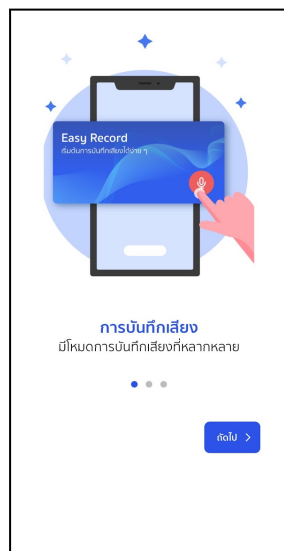
- การบันทึกเสียง (Record) ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียงการสนทนาหรือการประชุมได้โดยตรง ผ่านแอป ด้วยคุณภาพเสียงที่ชัดเจนเหมาะสำหรับการถอดความ
- การถอดความเสียง (Transcription) ระบบจะถอดเสียงที่บันทึกเป็นข้อความทันที พร้อมกับ มีการแยกย่อหน้าและจัดรูปแบบข้อความเพื่อความสะดวกในการอ่านและตรวจทาน ผู้ใช้สามารถเลือกถอดความเสียงในโหมด ASR Pro หรือ ASR Base ตามลักษณะการใช้งาน และความต้องการได้
- การแปลความไทยเป็นอังกฤษ (Translation) ผู้ใช้สามารถเลือกให้แอปแปลข้อความที่ถอด มาเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้การสื่อสารข้ามภาษาเป็นไปอย่างราบรื่น
- การสรุปความ (Summarization) แอปมีฟีเจอร์สรุปใจความหลักจากข้อความถอดเสียง ยาวๆ ให้เหลือเฉพาะสาระสำคัญที่กระชับ เหมาะสำหรับการตรวจสอบข้อมูลอย่างรวดเร็ว
- การคัดลอกและส่งออกไฟล์ข้อความ (Text Export & Copy) ผู้ใช้สามารถคัดลอกข้อความที่ ถอดความออกมา หรือส่งออกไฟล์ข้อความในรูปแบบต่างๆ เพื่อใช้งานในเอกสารหรือแชร์ ผ่านแอปพลิเคชันอื่นๆ
- การจัดการไฟล์เสียงและข้อความ (File Management) ผู้ใช้สามารถจัดการไฟล์บันทึกเสียง และไฟล์ข้อความได้อย่างง่ายดาย เช่น การบันทึก การแก้ไข การลบไฟล์ หรือการแชร์ไฟล์ ถอดความผ่านช่องทางต่างๆ

วิธีการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน iApp SpeechFlow: Speech to Text

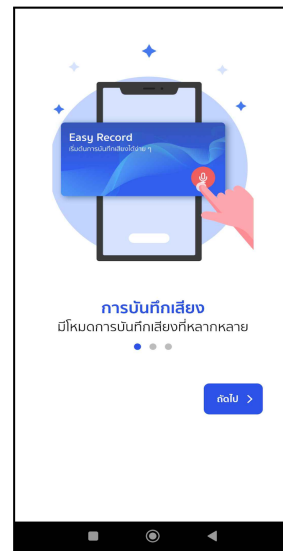
- 1) สำหรับระบบ iOS เลือกที่ App Store 
สำหรับระบบ Android ให้เลือกที่ Google Play 
- 2) จากนั้นเลือกค้นหา หรือ Search ด้วยคำว่า iApp SpeechFlow หรือ Speech to Text
- 3) กดดาวน์โหลด หรือ ติดตั้ง หรือ Install หรือ รับ จากนั้นกดคำว่า “เปิด”
- 4) เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วจะพบโปรแกรมติดตั้งที่หน้าจอ



- 5) เมื่อเปิดแอปพลิเคชัน iApp SpeechFlow: Speech to Text จะพบหน้าจอต้อนรับ



สำหรับ iOS

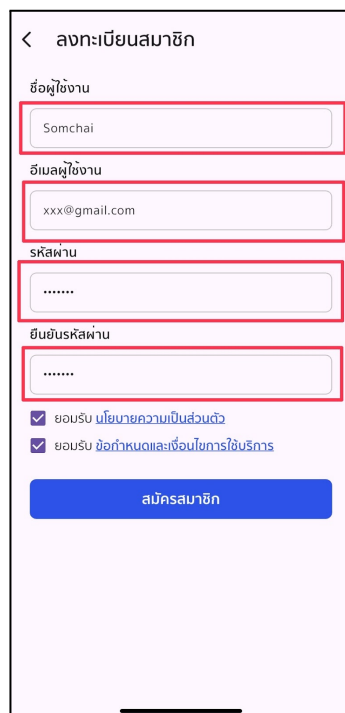


สำหรับ Android

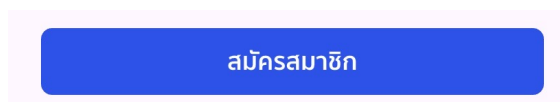
1. การ Login และสมัครสมาชิก

1.1 การสมัครสมาชิก

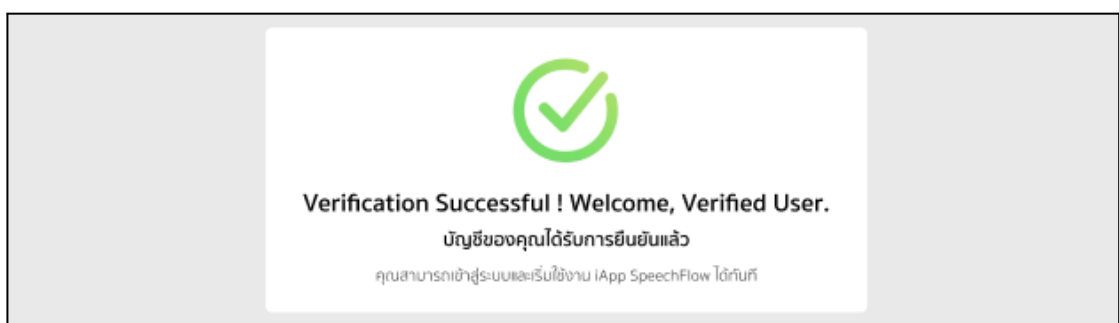
- 1) กดคำว่า “สมัครสมาชิก” [ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้? สมัครสมาชิก](#) จากนั้นจะเข้าสู่หน้าลงทะเบียนสมาชิก
- 2) กรอกข้อมูลสำคัญต่างๆ ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน, อีเมลผู้ใช้งาน, รหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่าน
อีกครั้ง กดยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัว และ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ



- 3) กด “สมัครสมาชิก”

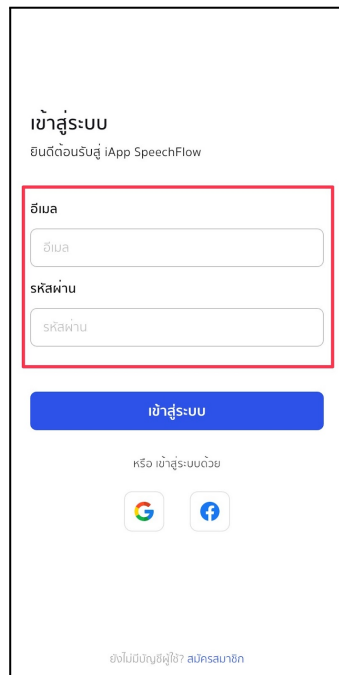


- 4) ตรวจสอบอีเมลที่ใช้สมัคร เพื่อ Confirm Register by iApp Account และกดยืนยันการลงทะเบียน (Confirm Your Registration) ในอีเมล
- 5) เมื่อได้รับข้อความ  ยินดีต้อนรับ! บัญชีของคุณได้รับการยืนยันแล้ว (Verification Successful) เป็นการยืนยันว่าท่านได้ลงทะเบียนสมาชิกสำเร็จ

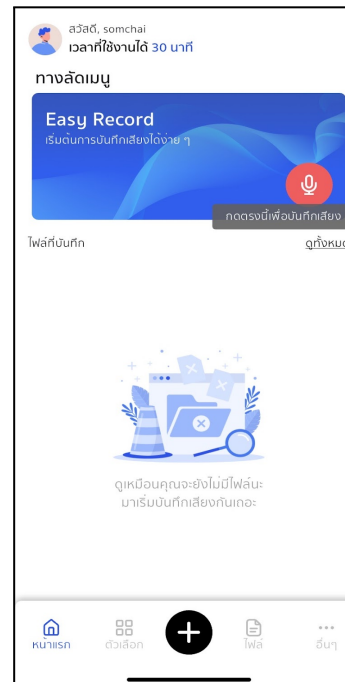


1.2 การ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

- 1) เลือกช่องทางการ Login ได้แก่ อีเมล (หลังจากลงทะเบียนสมาชิกแล้วเท่านั้น) หรือบัญชี google หรือ Facebook
- 2) หากต้องการ Login ด้วยอีเมล ให้กรอกข้อมูลอีเมลที่ใช้สมัคร และรหัสผ่าน ให้ถูกต้อง กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” และจะเข้าสู่หน้าแรก (Home)



กรอกข้อมูลอีเมลและรหัสผ่าน



หน้าหลัก (Home page)

หากลืมรหัสผ่านเลือก **ลืมรหัสผ่าน** กรอกอีเมล จากนั้นระบบจะดำเนินการให้ท่าน Reset Password ตามขั้นตอน แล้วทำการยืนยัน ก็จะเข้าสู่ระบบได้อีกครั้ง

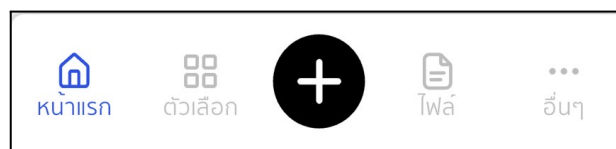
- 3) หากต้องการ Login ด้วยบัญชี Google ให้เลือก  จากนั้นกดดำเนินการต่อ > เลือกบัญชีที่ต้องการ > ดำเนินการต่อ > ให้ติ๊กยอมรับเงื่อนไข 2 ข้อ > กดตกลง > จะเข้าสู่หน้าแรก (Home)
- 4) หากต้องการ Login ด้วยบัญชี Facebook ให้เลือก  จากนั้นกดดำเนินการต่อ > เลือกบัญชีที่ต้องการ > ดำเนินการต่อ > ให้ติ๊กยอมรับเงื่อนไข 2 ข้อ > กดตกลง > จะเข้าสู่หน้าแรก (Home)

2. หน้าแรก (Home)

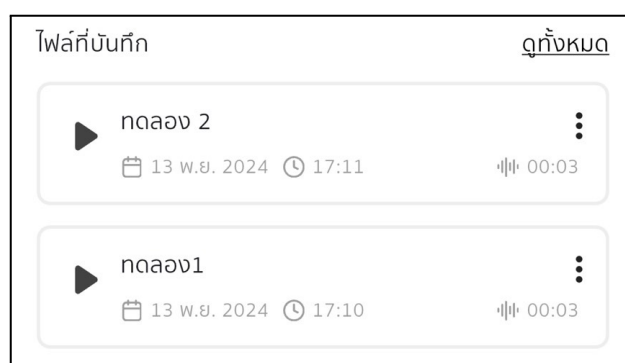
ประกอบด้วยการใช้งาน ดังนี้



(1) แถบเมนู วิธีการใช้งานคือ การแตะ และเลือกแต่ละเมนู



(2) รายการไฟล์เสียง วิธีการใช้งานคือ เลือกรายการเสียงที่ได้บันทึกไว้ แล้วกดเพื่อถอดความ



(3) ทางลัดเมนู วิธีการใช้งานคือ แตะที่รูปไมโครโฟน จะเริ่มการบันทึกเสียงทันทีที่แตะ



(4) เครดิตคงเหลือ (นาฬิกา) บอกให้ทราบว่าคงเหลือการใช้งานรวมกี่นาที

3. แถบเมนู (Menu Bar)

แถบเมนูของแอปพลิเคชัน iApp SpeechFlow ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงฟังก์ชันหลักต่างๆ ได้อย่างง่ายดายและสะดวก โดยแถบเมนูประกอบไปด้วย 5 ส่วน ดังนี้

- **หน้าแรก (Home)**
 - เป็นหน้าหลักของแอปที่แสดงข้อมูลรายการไฟล์เสียง เมนูทางลัด ชื่อผู้ใช้งานรวมถึงสรุปการใช้งานของผู้ใช้ เช่น การใช้นาฬิกาที่หมดความที่เหลือ
- **ตัวเลือก (Options)**
 - หน้านี้ให้ผู้ใช้สามารถเลือกฟังก์ชันที่น่าสนใจ เช่น Easy Record, Upload File และฟังก์ชันที่น่าสนใจในเวอร์ชันอัปเดต
- **ปุ่ม + (Quick Action)**
 - เมื่อกดปุ่มนี้ จะมีเมนูลัดปรากฏขึ้นด้านบน ประกอบด้วยไอคอนที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเริ่มต้นการบันทึกเสียงใหม่, อัปโหลดไฟล์เสียงได้ทันที และหากท่านกดเครื่องหมาย X ก็จะสามารถกลับสู่แถบเมนูเช่นเดิม
- **ไฟล์ (Files)**
 - เป็นหน้ารวมของไฟล์เสียงที่ผู้ใช้สามารถบันทึกไว้ รวมถึงไฟล์ที่ได้รับการถอดความแล้ว ผู้ใช้สามารถเปิดไฟล์, จัดการไฟล์ (เปลี่ยนชื่อ, ลบ, ย้าย) และตัวกรองที่น่าสนใจต่างๆ ได้แก่ ยังไม่ได้ถอดความ, ถอดความแล้ว และวันที่สร้าง ได้ในหน้านี้

- อื่นๆ (More)

- เมื่อกดเมนู "อื่นๆ" จะเข้าสู่แถบเมนูย่อยที่ประกอบไปด้วย
 - บัญชีผู้ใช้ (User Account) ดูข้อมูลบัญชีของผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้งาน อีเมลที่ลงทะเบียน สำหรับการตั้งค่าบัญชี (เร็วๆ นี้)
 - เติมเงิน (Purchase Credits) ผู้ใช้สามารถเลือกแพ็คเกจที่น่าสนใจเพื่อซื้อเครดิตเพิ่มเติมได้ อีกทั้งยังแสดงยอดเครดิตคงเหลือ (นาทึ) ที่ใช้งานได้
 - ส่งฟีดแบ็ก (Send Feedback) ผู้ใช้สามารถส่งความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานแอป
 - ติดต่อเรา (Contact Us) ช่องทางการติดต่อทีมงานสำหรับการช่วยเหลือหรือสอบถามเพิ่มเติม
 - เกี่ยวกับเรา (About Us) ข้อมูลเกี่ยวกับทีมพัฒนาและรายละเอียดของแอป รวมถึงข้อมูลผลการทดลอง เปรียบเทียบ และสถิติที่น่าสนใจเกี่ยวกับ ASR
 - นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) แสดงนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้
 - ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Terms and Conditions) ข้อกำหนดการใช้งาน และเงื่อนไขต่างๆ ของแอป
 - ออกจากระบบ (Logout) กดเพื่อออกจากระบบบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน

4. การบันทึกเสียง (Audio Recording)

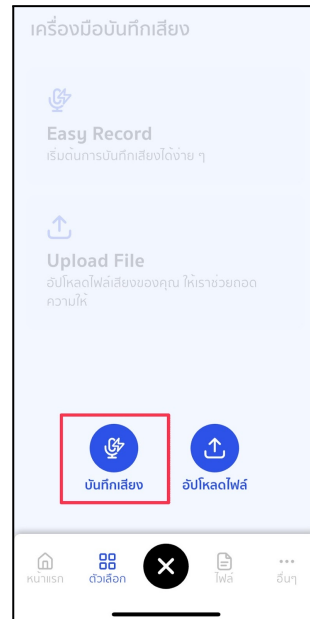
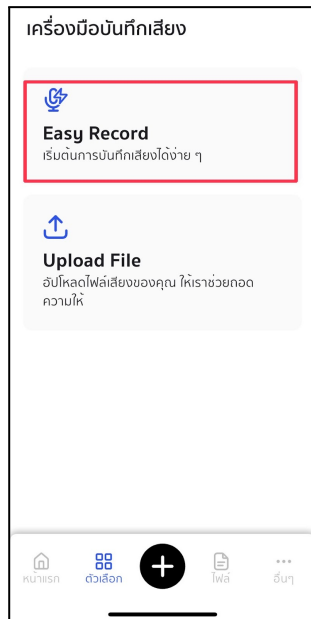
หมายถึง บันทึกเสียงพูดหรือการประชุมในรูปแบบไฟล์เสียง ซึ่งสามารถนำไปถอดความหรือแปลภาษาได้ในภายหลัง

1) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกเสียงได้ 3 ช่องทาง คือ

- ทางลัดเมนู โดยแตะที่รูปไมโครโฟน จะเริ่มการบันทึกเสียงทันทีที่แตะ

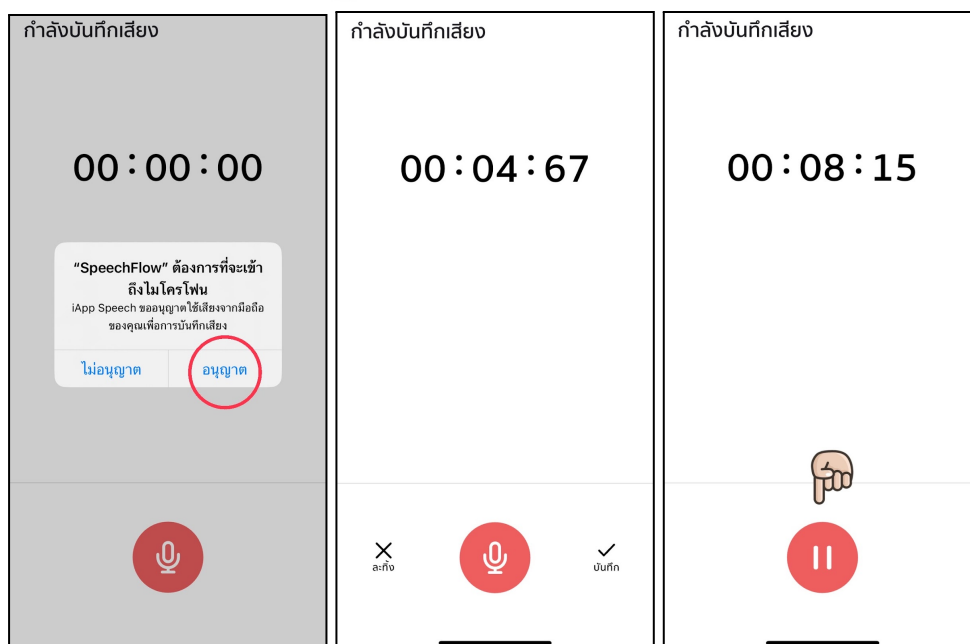


- ทางแถบเมนู > ตัวเลือก > กด Easy Record
- ทางแถบเมนู > ปุ่ม + (Quick Action) > บันทึกเสียง

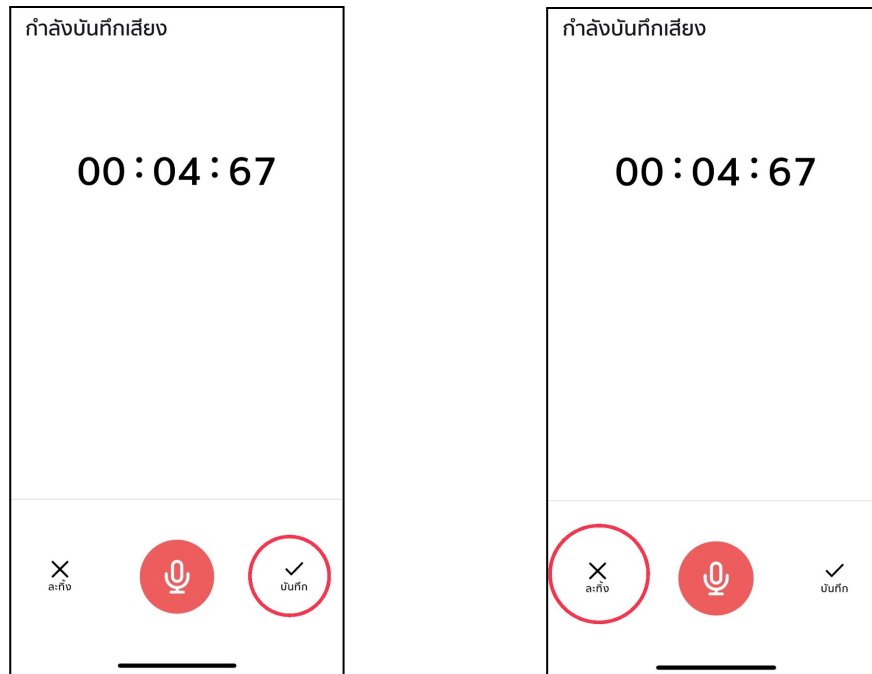


2) การบันทึกและกดหยุดพัก (Pause) และการบันทึกต่อ

- ผู้ใช้งานกดคำว่า “อนุญาต” เพื่อเริ่มการบันทึกเสียง (ครั้งแรกเท่านั้น)
- ระบบจะเริ่มบันทึกเสียงทันทีที่กด โดยจะแสดงข้อความ “กำลังบันทึกเสียง” พร้อมกับเวลาที่เดินไปเรื่อยๆ (นาฬิกา : วินาที : วินาทีวินาที)
- เมื่อกดปุ่ม Pause  ระบบจะหยุดการบันทึกชั่วคราว และเวลาจะหยุดด้วย



- ถ้าหากต้องการจะบันทึกต่อ ให้กดรูปไมโครโฟน และระบบก็จะบันทึกเสียงต่อเนื่อง
- ถ้าหากต้องการจบการบันทึกเสียง ให้กด “บันทึก” เครื่องหมาย / หรือต้องการยกเลิกให้กด “ละทิ้ง” เครื่องหมาย X



5. การถอดความ

หมายถึง การแปลงไฟล์เสียงเป็นข้อความอัตโนมัติโดยใช้ระบบ AI ทำให้คุณได้บทสนทนาที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อง่ายต่อการนำไปใช้งาน

1) เลือกไฟล์เสียงที่ต้องการ

- เลือกผ่านหน้าแรก > ไฟล์ที่บันทึก > ไฟล์เสียง
- เลือกผ่านแถบเมนู “ไฟล์” > ไฟล์เสียง

2) เลือก Model ที่ใช้ถอดความ โดยให้เลือก 2 แบบ คือ

- ASR Pro หากผู้ใช้เลือกโมเดลนี้ จะคิดเครดิต คือ 1 นาที = 1 IC
- ASR Base หากผู้ใช้เลือกโมเดลนี้ จะคิดเครดิต คือ 1 นาที = 2 IC

จากนั้นกด “ยืนยัน”

3) กดปุ่ม “ถอดความ”

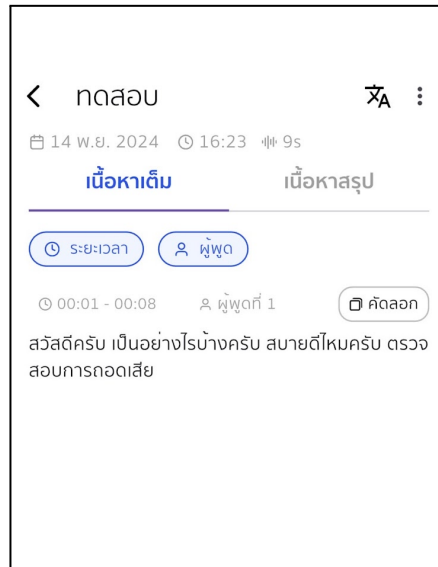
ถอดความ

(ระบบจะแสดงเครดิต (IC) ที่จะต้องใช้ในการถอดความครั้งนั้น)

4) กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อถอดความ

(ระบบจะแสดงเครดิต (IC) ที่จะใช้ และเครดิตคงเหลือที่สามารถใช้งานได้)

- 5) รอกการประมวลผล และผู้ใช้สามารถปิดแอป หรือใช้งานฟีเจอร์อื่นได้ ระบบจะแจ้งเตือนเมื่อผลถอดความสำเร็จ
- 6) หากถอดความสำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความทั้งหมดในหน้า เนื้อหาเต็ม



หากผู้ใช้ไม่ได้ยู่รอในแอป ระบบจะแจ้งเตือนด้วยข้อความ “ถอดความเสียงของคุณพร้อมแล้ว! คลิกเพื่ออ่านเลย”

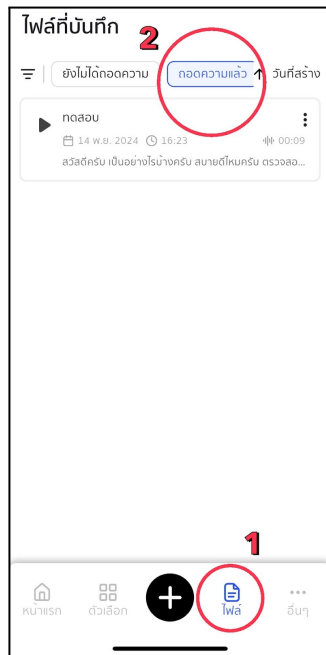
หากถอดความไม่สำเร็จ ด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม ระบบจะแจ้งเตือนด้วยข้อความ “ถอดความเสียงของคุณไม่สำเร็จ! กรุณาลองใหม่อีกครั้ง”

หมายเหตุ “ถอดความไม่สำเร็จ” จะไม่มีการหักเครดิตหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น

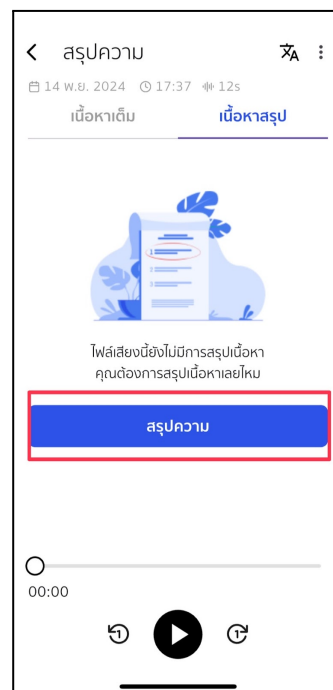
6. การสรุปความ (Summarization)

หมายถึง การย่อเนื้อหาสำคัญจากข้อความที่ถอดความแล้ว ให้คุณได้รับสาระสำคัญจากบทสนทนาในระยะเวลาสั้นๆ

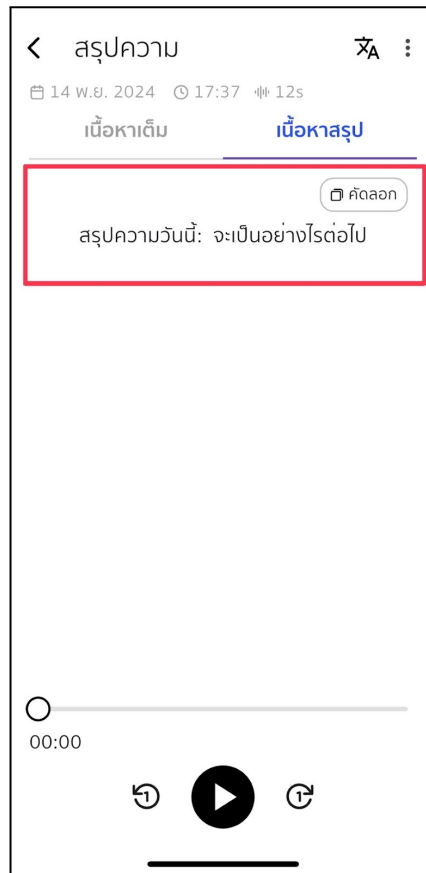
- 1) ไปที่แถบเมนู “ไฟล์”
- 2) เลือกหมวดที่อยู่ด้านบน “ถอดความแล้ว”



- 3) เลือกไฟล์ที่ต้องการจะสรุป
- 4) เลือกคำว่า “เนื้อหาสรุป”
- 5) กดปุ่ม “สรุปความ”



6) รอการประมวลผล และจะได้เนื้อหาข้อความที่ผ่านการสรุปความ

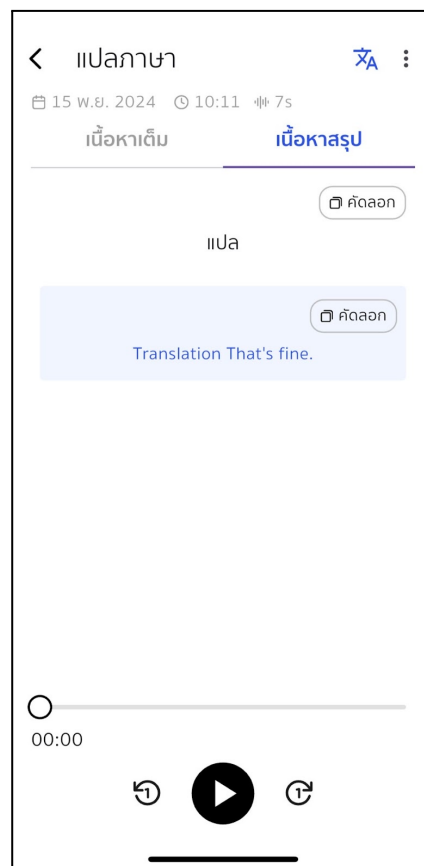
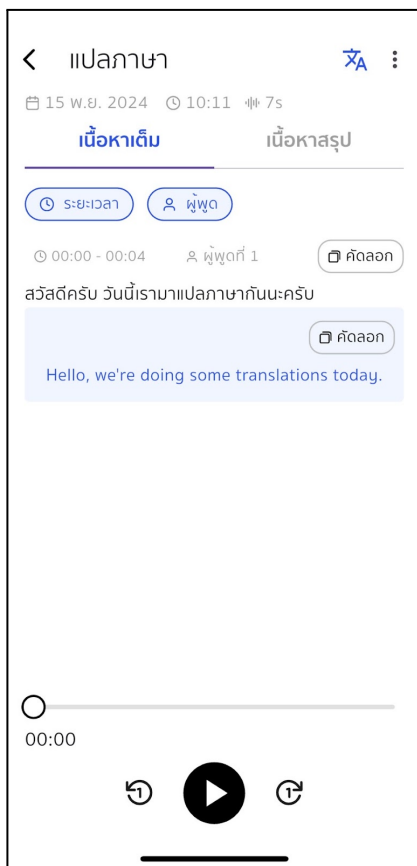


หมายเหตุ การ “สรุปเนื้อหา” จะไม่มีการหักเครดิตหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น

7. การแปลภาษา (Translation)

หมายถึง การแปลงข้อความจากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่ง ในที่นี้เป็นการแปลข้อความภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจบทสนทนาที่เป็นภาษาอื่นได้

- 1) กดถอดความ หรือไปที่ไฟล์ข้อความที่ถอดความแล้ว
- 2) กดไอคอน “แปลภาษา” 
- 3) ระบบจะทำการแปลข้อความเป็นภาษาอังกฤษ
สามารถแปลภาษาได้ทั้งเนื้อหาเต็มและเนื้อหาสรุป



8. การกรองด้วยระยะเวลาและผู้พูด (Filtering by Duration and Speaker)

หมายถึง คุณสมบัติที่ช่วยให้ผู้ใช้งานเลือกดูเฉพาะบางช่วงเวลา หรือเลือกเฉพาะข้อความที่พูดโดยผู้พูดที่ต้องการ

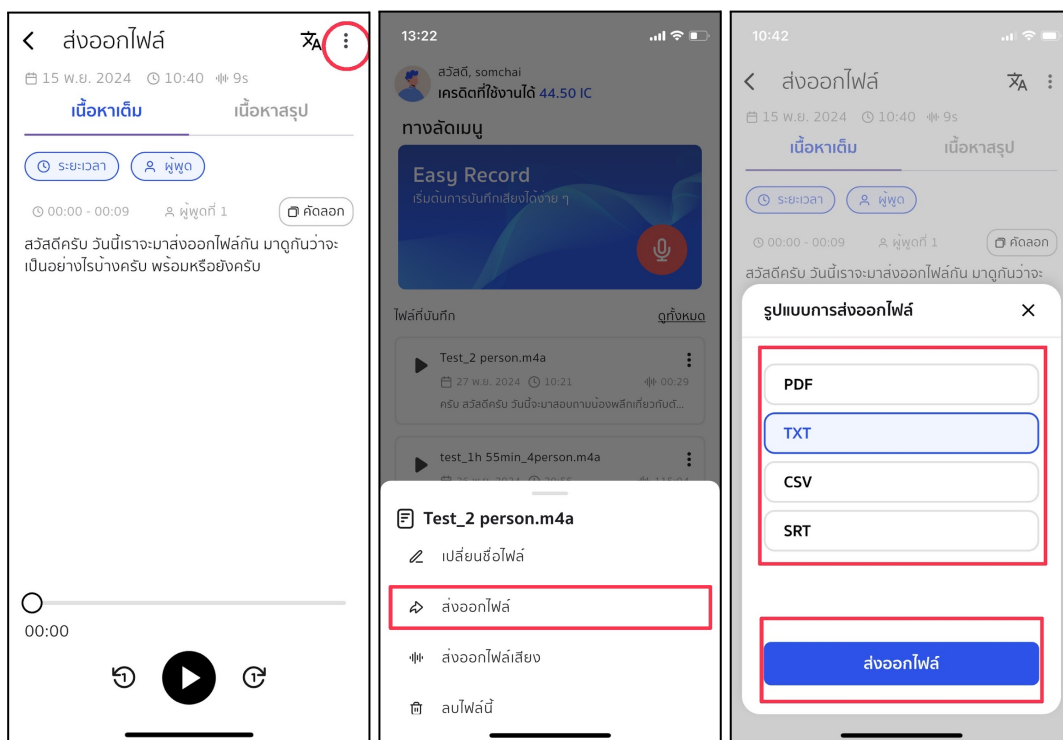
- เมื่อกด **ระยะเวลา** ระบบจะแสดงข้อความที่จัดเรียงตามช่วงเวลาที่มีการพูด ทำให้สามารถติดตามการสนทนาได้ตามลำดับเวลา
- เมื่อกด **ผู้พูด** ระบบจะแสดงข้อความที่กรองตามแต่ละผู้พูด แยกแยะคำพูดของแต่ละคนเพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ
- เมื่อกด **ทั้งสองตัวเลือก** ระบบจะแสดงข้อความที่จัดเรียงตามทั้งระยะเวลาและผู้พูด ช่วยให้เห็นทั้งลำดับเวลาและบริบทของการสนทนา
- หากไม่กดตัวเลือกใดเลย ระบบจะแสดง ข้อความล้วนๆ โดยไม่กรอง

เนื้อหาเต็ม	เนื้อหาสรุป
🕒 ระยะเวลา 👤 ผู้พูด 🕒 00:01 - 00:18 🗑️ คัดลอก สวัสดีครับ คุณเอง วันนี้คุณจะนำเสนออะไรดีครับ สวัสดีครับ พี่ตัว วันนี้มานำเสนอตัว Application ครับ Speed Pro นะครับ 🕒 00:18 - 00:24 🗑️ คัดลอก โอเคครับ ขอบคุณครับ คุณเองครับ ขอบคุณครับ พี่ ตัว	🕒 ระยะเวลา 👤 ผู้พูด 👤 ผู้พูดที่ 2 🗑️ คัดลอก สวัสดีครับ คุณเอง วันนี้คุณจะนำเสนออะไรดีครับ สวัสดีครับ พี่ตัว วันนี้มานำเสนอตัว Application ครับ Speed Pro นะครับ 👤 ผู้พูดที่ 3 🗑️ คัดลอก โอเคครับ ขอบคุณครับ คุณเองครับ ขอบคุณครับ พี่ ตัว
🕒 ระยะเวลา 👤 ผู้พูด 🕒 00:01 - 00:18 👤 ผู้พูดที่ 2 🗑️ คัดลอก สวัสดีครับ คุณเอง วันนี้คุณจะนำเสนออะไรดีครับ สวัสดีครับ พี่ตัว วันนี้มานำเสนอตัว Application ครับ Speed Pro นะครับ 🕒 00:18 - 00:24 👤 ผู้พูดที่ 3 🗑️ คัดลอก โอเคครับ ขอบคุณครับ คุณเองครับ ขอบคุณครับ พี่ ตัว	🕒 ระยะเวลา 👤 ผู้พูด 🗑️ คัดลอก สวัสดีครับ คุณเอง วันนี้คุณจะนำเสนออะไรดีครับ สวัสดีครับ พี่ตัว วันนี้มานำเสนอตัว Application ครับ Speed Pro นะครับ โอเคครับ ขอบคุณครับ คุณเองครับ ขอบคุณครับ พี่ ตัว

9. การส่งออกไฟล์ (File Export)

หมายถึง การบันทึกไฟล์ข้อความที่ถอดความแล้วรูปแบบต่างๆ (เช่น .pdf, .txt, หรือ .csv) เพื่อนำไปใช้งานต่อได้สะดวก

- 1) ไปที่แถบเมนูและเลือกเมนู “ไฟล์”
- 2) เลือกไฟล์ถอดความที่ต้องการ จากนั้นกดสัญลักษณ์ 3 จุด
- 3) เลือก “ส่งออกไฟล์”
- 4) เลือกรูปแบบไฟล์ที่ต้องการจะส่งออก ได้แก่ PDF, TXT, CSV และ SRT
- 5) กด “ส่งออกไฟล์”



- 6) เลือกแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ต้องการ เช่น Messenger, Line, Note เป็นต้น
- 7) กดแชร์

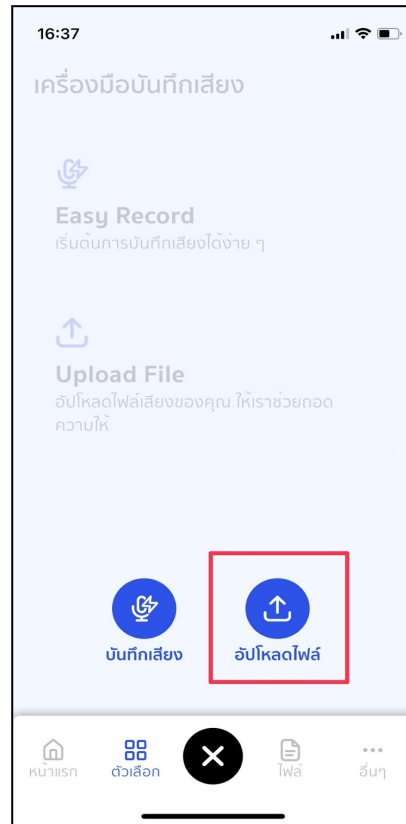
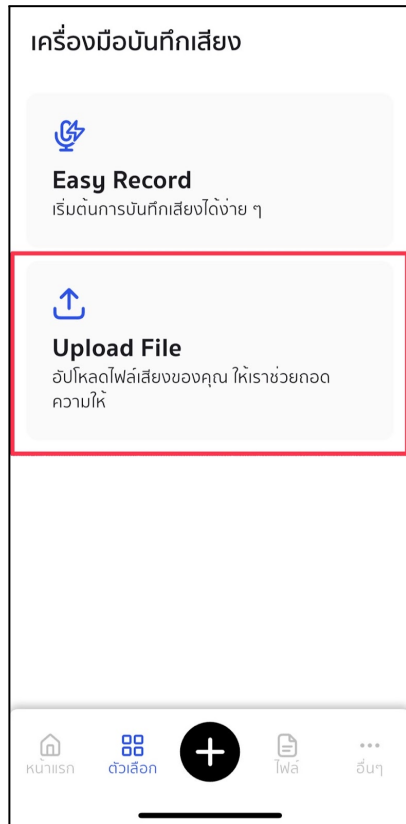
หมายเหตุ ผู้ใช้สามารถส่งออกไฟล์เสียงได้โดยเลือกแถบ “ส่งออกไฟล์เสียง”

10. การอัปโหลดไฟล์ (File Upload)

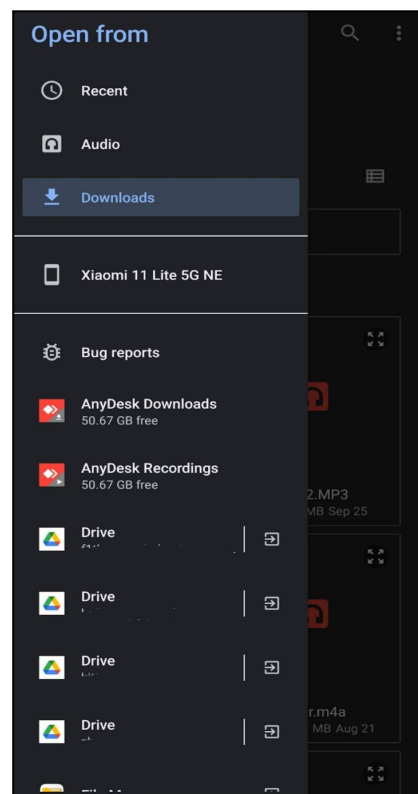
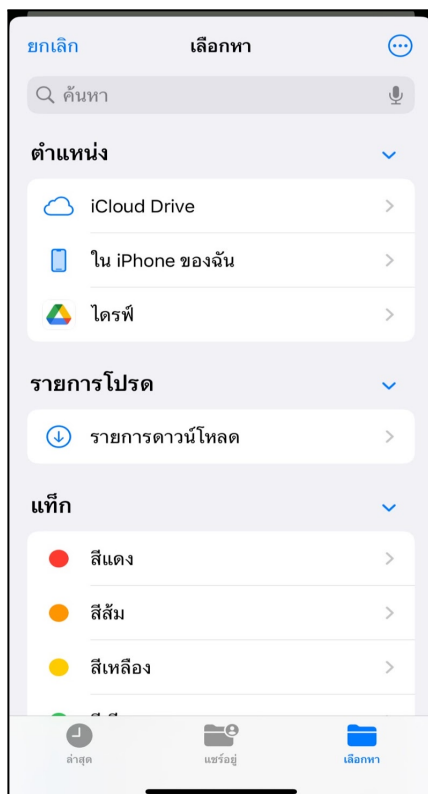
หมายถึง การนำไฟล์เสียงที่บันทึกไว้จากภายนอกเข้ามาในแอปพลิเคชัน เพื่อนำมาถอดความ หรือแปลภาษา หรือสรุปความ

- 1) ไปที่แถบเมนู สามารถเข้าถึงฟีเจอร์นี้ได้ 2 ช่องทาง คือ

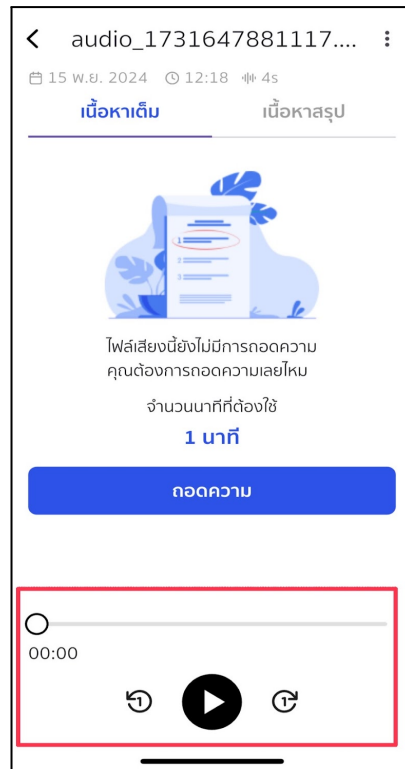
- แถบเมนู > ตัวเลือก > เลือก “Upload File”
- แถบเมนู > ปุ่ม + (Quick Action) > กด “อัปโหลดไฟล์”



2) ปรากฏช่องทางการเข้าถึงแพลตฟอร์มแตกต่างกันทั้ง iOS และ Android



- 3) เลือกไฟล์เสียงที่ต้องการ โดยระบบรองรับไฟล์ 10 สกุล ได้แก่ mp3, m4a, wav, aac, aif, cda, flac, mid, ogg และ wma
- 4) จะปรากฏหน้าต่างขอความโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้สามารถกดฟังเสียงที่อัปโหลดได้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนขอความ



11. การตั้งชื่อ แก้ไข ลบ และจัดการไฟล์ (File Naming, Editing, Deletion, and Management)

หมายถึง การตั้งชื่อใหม่ตามต้องการ เปลี่ยนชื่อไฟล์ จัดเรียงไฟล์ แก้ไขข้อมูล หรือการลบไฟล์ที่ไม่ต้องการใช้งาน

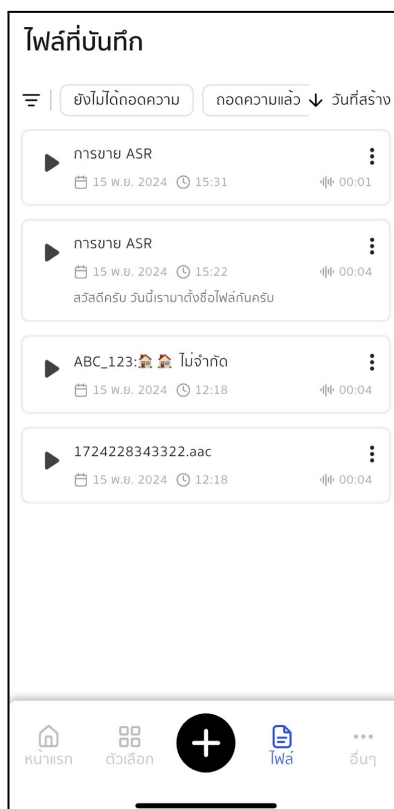
11.1 การตั้งชื่อไฟล์ (File Naming)

- 1) หลังจากบันทึกเสียงได้สำเร็จ ระบบจะขึ้นให้ผู้ใช้ตั้งชื่อไฟล์ ช่อง “สร้างชื่อไฟล์” ผู้ใช้สามารถกำหนดชื่อได้ทุกรูปแบบ เช่น ตัวเลข, ตัวอักษร, สัญลักษณ์, อีโมจิ
- 2) กดปุ่ม “บันทึก”

หากไม่ได้ตั้งชื่อไฟล์ ระบบจะทำการตั้งชื่อให้อัตโนมัติ โดยยึดหลัก audio_[timestamp] ของเวลาที่บันทึกตอนนั้น เป็น ISO8601].m4a

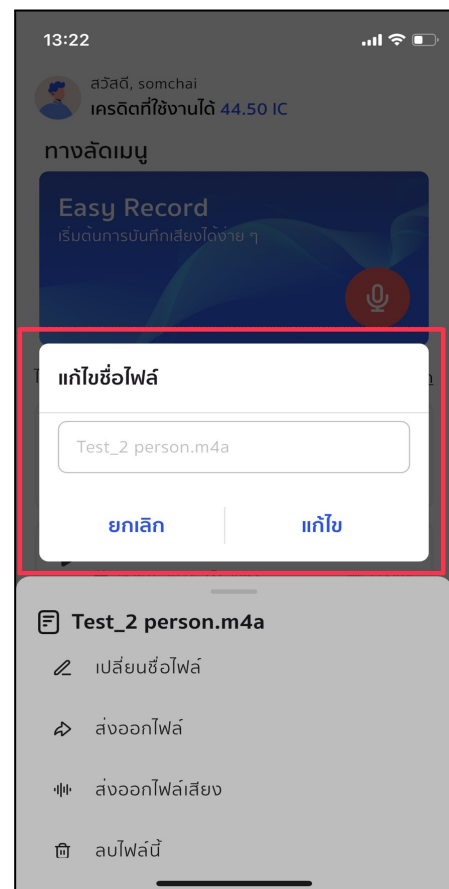
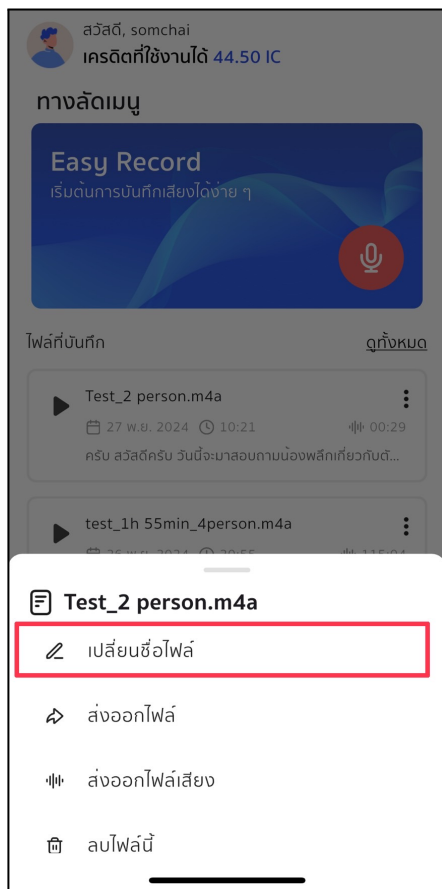


3) ระบบจะบันทึกชื่อให้อัตโนมัติ โดยสามารถตรวจสอบได้จากไฟล์ที่บันทึก



11.2 การแก้ไขชื่อไฟล์ (Editing File Name)

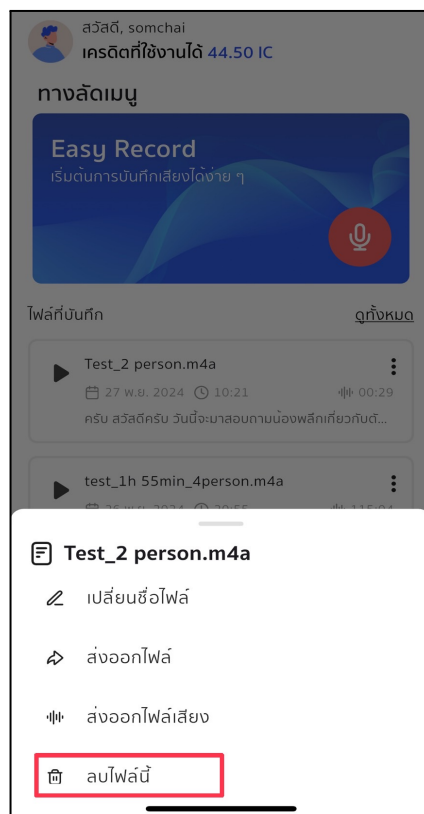
- 1) ไปที่เมนู “ไฟล์”
- 2) เลือกไฟล์ที่ต้องการแก้ไขชื่อ
- 3) กดสัญลักษณ์ 3 จุด ที่อยู่ด้านขวา
- 4) กด “เปลี่ยนชื่อไฟล์”
- 5) ตั้งชื่อไฟล์ใหม่ในช่อง “แก้ไขชื่อไฟล์”
- 6) กดปุ่ม “แก้ไข”



11.3 การลบไฟล์ (File Deletion)

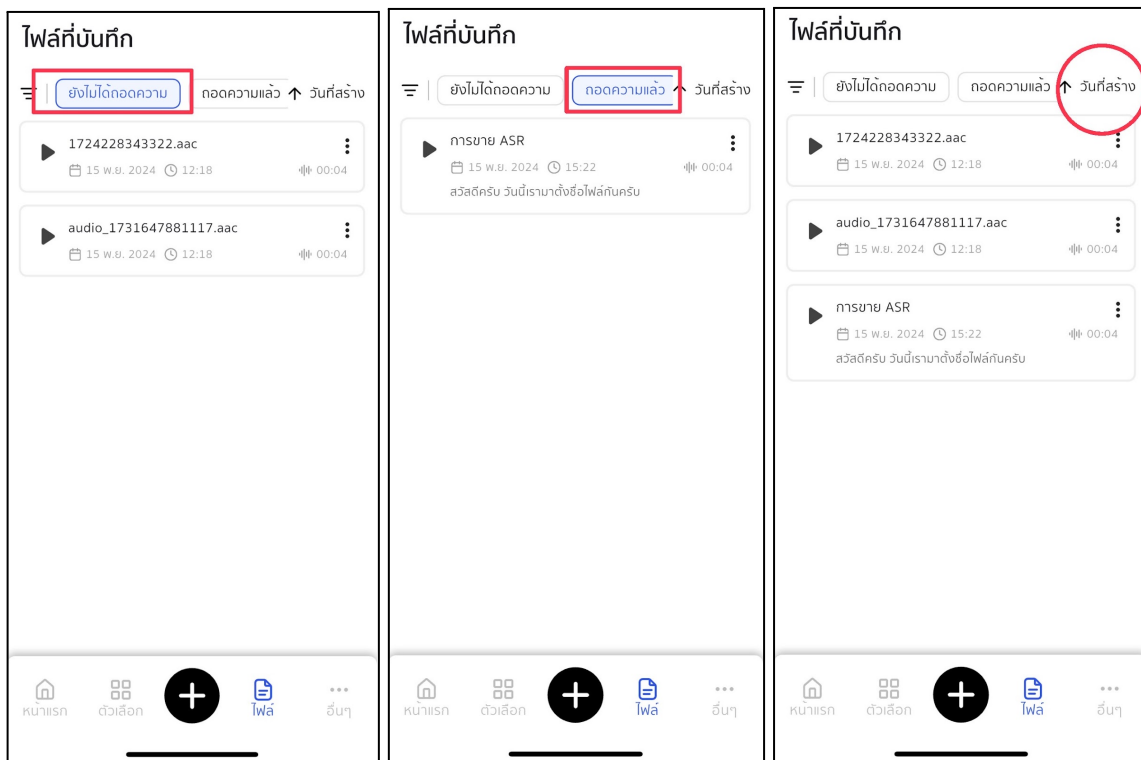
- 1) ไปที่เมนู “ไฟล์”
- 2) เลือกไฟล์ที่ต้องการจะลบ
- 3) กดสัญลักษณ์ 3 จุด ที่อยู่ด้านขวา
- 4) กด “ลบไฟล์นี้”

ตอนนี้ผู้ใช้สามารถลบไฟล์ที่ต้องการได้ครั้งละ 1 ไฟล์ เท่านั้น



11.4 การจัดการไฟล์ (File Management)

- 1) ไปที่เมนู “ไฟล์”
- 2) เลือกรูปแบบการจัดการไฟล์ตรงแถบด้านบน ได้ 3 รูปแบบ ได้แก่
 - ยังไม่ได้ถอดความ ดูไฟล์เสียงที่ยังไม่ถูกถอดความ
 - ถอดความแล้ว: ดูไฟล์ที่มีการถอดความเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - วันที่สร้าง จัดเรียงไฟล์ตามวัน-เวลา (ก่อน-หลัง) ที่สร้าง



ฟีเจอร์การจัดการไฟล์นี้ ทำให้ผู้ใช้เลือกดูไฟล์ตามสถานะที่ต้องการ รวมถึงการค้นหาไฟล์ตามลำดับก่อน-หลัง ช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาและจัดเรียงไฟล์เสียงและไฟล์ถอดความที่มีอยู่ในระบบได้เป็นอย่างดี

12. การคำนวณเครดิต และตัดเครดิต (Credit calculation & credit deduction)

- **การตัดเครดิต (IC)** เครดิตจะถูกตัดก็ต่อเมื่อการถอดความสำเร็จสมบูรณ์แล้ว และลูกค้าได้รับข้อความที่ถอดความเรียบร้อยแล้ว ซึ่งหมายความว่า คุณจะไม่เสียเครดิตหากการถอดความไม่สำเร็จ
- **การคำนวณเครดิต (นาที)** การถอดความจะคำนวณตามระยะเวลาของคลิปเสียง โดยมีหลักเกณฑ์หรือวิธีการคิด ดังนี้
 - หากคลิป น้อยกว่า 1 นาที จะถือเป็น 1 นาที เสมอ
 - สำหรับคลิปที่มีระยะเวลามากกว่า 1 นาที เศษวินาทีจะถูกปัดขึ้นตาม 4 ช่วงย่อย ดังนี้
 - เศษ ≤ 15 วินาที ปัดขึ้นเป็น 15 วินาที
(เช่น คลิป 1 นาที 12 วินาที จะถูกปัดเป็น 1 นาที 15 วินาที)
 - เศษ ≤ 30 วินาที ปัดขึ้นเป็น 30 วินาที
(เช่น คลิป 1 นาที 18 วินาที จะถูกปัดเป็น 1 นาที 30 วินาที)
 - เศษ ≤ 45 วินาที ปัดขึ้นเป็น 45 วินาที
(เช่น คลิป 1 นาที 40 วินาที จะถูกปัดเป็น 1 นาที 45 วินาที)
 - เศษ ≤ 60 วินาที ปัดขึ้นเป็นนาทีถัดไป
(เช่น คลิป 1 นาที 55 วินาที จะถูกปัดเป็น 2 นาที)

13. การซื้อเครดิต และชำระเงิน (Top-up)

หมายถึง การเพิ่มเครดิตในบัญชีเพื่อใช้บริการต่างๆ ในแอป เช่น การถอดความเพิ่มเติมหรือการใช้แพ็คเกจเสริม

13.1 การซื้อเครดิต (IC) มีขั้นตอนดังนี้

- 1) ไปที่แถบเมนู เลือก “อื่นๆ”
- 2) ไปที่แถบเมนูย่อย เลือก “เติมเงิน”
- 3) เลือกแพ็คเกจที่ต้องการ ดังนี้
 - หากต้องการเติมเครดิต 60 IC เลือก Pro Starter (P1)
 - หากต้องการเติมเครดิต 120 IC เลือก Pro Basic (P2)
 - หากต้องการเติมเครดิต 600 IC เลือก Pro Plus (P3)

- หากต้องการเติมเครดิต 7,200 IC เลือก Pro Advanced (P4)
- หากต้องการเติมเครดิต 21,600 IC เลือก Pro Premium (P5)
- หากต้องการเติมเครดิตที่นอกเหนือจากนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย โทร. 086-322-5858

4) กดปุ่ม “ซื้อแพ็คเกจ”

13.2 การชำระเงินเพื่อซื้อแพ็คเกจ

1) หลังจากกดปุ่ม “ซื้อแพ็คเกจ”

2) การชำระเงินสำหรับ App Store

กดปุ่ม “ซื้อ” > ป้อนรหัสผ่าน Apple ID > ลงชื่อเข้าใช้ > รอประมวลผล > ระบบแจ้งเตือนว่าการซื้อ “เสร็จเรียบร้อยแล้ว” > กด “ตกลง” > เครดิต (นาฬิกา) จะถูกบันทึกให้โดยอัตโนมัติ และดูยอดรวมได้ที่ “ยอดเครดิตคงเหลือ” ในหน้าเติมเงิน

3) การชำระเงินสำหรับ Google Play Store

กดปุ่ม “ซื้อ: 1-tap buy” > กดยืนยัน

หมายเหตุ ต้องเป็นไปตามนโยบายการชำระเงินของ App Store และ Google Play Store ซึ่งแต่ละระบบจะมีวิธีการชำระเงินที่รองรับแตกต่างกันไป เช่น การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต หรือช่องทางที่ได้รับการรับรองจากแพลตฟอร์มโดยตรง

14. ราคา แพ็คเกจ และสิทธิประโยชน์ (Pricing, Packages, and Benefits)

หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับราคาของแต่ละแพ็คเกจ ระยะเวลาการใช้งาน รวมถึงสิทธิประโยชน์พิเศษที่ได้รับจากการแนะนำ หรือเชิญชวนผู้อื่นเข้ามาใช้งานแอปพลิเคชันนี้ ดังตารางต่อไปนี้

Package	นาที่ที่ได้รับ	ระยะเวลาการใช้งาน	ราคา (บาท)	เหมาะสำหรับ
Free Trial	30 IC	ใช้งานฟรี 3 วัน	ฟรี	ทดลองใช้งาน ทุกฟีเจอร์
Pro Starter (P1)	60 IC	ไม่จำกัด	89 บาท	ใช้งานทั่วไป ไม่บ่อยมาก
Pro Basic (P2)	120 IC	ไม่จำกัด	150 บาท	เหมาะกับการใช้งานต่อเนื่อง
Pro Plus (P3)	600 IC	ไม่จำกัด	700 บาท	สำหรับผู้ใช้ระดับโปร ใช้งานบ่อย
Pro Advanced (P4)	7,200 IC	ไม่จำกัด	7,500 บาท	ทีมงานหรือธุรกิจขนาดเล็ก
Pro Premium (P5)	21,600 IC	ไม่จำกัด	18,000 บาท	สำหรับองค์กรหรือใช้งานหนัก
Custom Plan	ระยะเวลาและนาที่ตามที่ตกลง		ติดต่อทีมขาย	สำหรับการใช้งานพิเศษ หรือองค์กรขนาดใหญ่

จุดเด่นของแพ็คเกจ

- * ทดลองฟรี รับสิทธิใช้งานฟรี 30 IC ทันที
- * ใช้งานยืดหยุ่น จ่ายตามการใช้งาน ไม่บังคับสมัครสมาชิก
- * แนะนำต่อ รับเพิ่ม ชวนเพื่อนดาวน์โหลด รับสิทธินาที่ใช้งานฟรีเพิ่ม
- * รองรับองค์กร มีแพ็คเกจพิเศษสำหรับธุรกิจและองค์กร ติดต่อทีมขายได้ทันที

หมายเหตุเพิ่มเติม

- * ราคานี้รวม VAT แล้ว
- * นาที่ใช้งานไม่มีหมดอายุ
- * สิทธิประโยชน์ !! รับนาที่ฟรีเพิ่มเมื่อนำเพื่อนให้ดาวน์โหลดใช้และซื้อแพ็คเกจ สูงสุด 60 IC

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

หากต้องการแพ็คเกจเพิ่มเติมหรือต้องการคำแนะนำติดต่อเราได้ทาง หมายเลขโทรศัพท์ 02-051-2453 / 098-256-7177 / 062-836-9616 อีเมล info@iapp.co.th

15. เกี่ยวกับเรา (About Us)

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับบริษัท ทีมงาน และวิสัยทัศน์ของแอปพลิเคชัน รวมถึงผลการทดสอบ Benchmark การเปรียบเทียบ API ถอดความ

15.1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์

แอป iApp SpeechFlow: Speech to Text ได้รับการพัฒนาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานบันทึกและถอดความเสียงด้วยเทคโนโลยีการรู้จำเสียงอัตโนมัติ (ASR - Automatic Speech Recognition) ซึ่งออกแบบมาสำหรับการใช้งานในหลากหลายสถานการณ์ เช่น การประชุม การบันทึกบรรยาย หรือการสนทนาทางธุรกิจ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถอดเสียงไว้ได้สะดวกและรวดเร็ว

15.2 คำอธิบายฟีเจอร์หลัก

- การบันทึกเสียง (Record) ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียงการสนทนาหรือการประชุมได้โดยตรงผ่านแอป ด้วยคุณภาพเสียงที่ชัดเจนเหมาะสำหรับการถอดความ
- การถอดความเสียง (Transcription) ระบบจะถอดเสียงที่บันทึกเป็นข้อความแบบเรียลไทม์ พร้อมกับการแยกย่อหน้าและจัดรูปแบบข้อความเพื่อความสะดวกในการอ่านและตรวจทาน
- การแปลความไทยเป็นอังกฤษ (Translation) ผู้ใช้สามารถเลือกให้แอปแปลข้อความที่ถอดมาเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้การสื่อสารข้ามภาษาเป็นไปอย่างราบรื่น
- การสรุปความ (Summarization) แอปมีฟีเจอร์สรุปใจความหลักจากข้อความถอดเสียงยาวๆ ให้เหลือเฉพาะสาระสำคัญที่กระชับ เหมาะสำหรับการตรวจสอบข้อมูลอย่างรวดเร็ว
- การคัดลอกและส่งออกไฟล์ข้อความ (Text Export & Copy) ผู้ใช้สามารถคัดลอกข้อความที่ถอดความออกมา หรือส่งออกไฟล์ข้อความในรูปแบบต่างๆ เพื่อใช้งานในเอกสารหรือแชร์ผ่านแอปพลิเคชันอื่นๆ
- การจัดการไฟล์เสียงและข้อความ (File Management) ผู้ใช้สามารถจัดการไฟล์บันทึกเสียงและไฟล์ข้อความได้อย่างง่ายดาย เช่น การบันทึก การแก้ไข การลบไฟล์ หรือการแชร์ไฟล์ถอดความผ่านช่องทางต่างๆ

15.3 วิธีการใช้งานโดยสังเขป

- การเริ่มบันทึกเสียง เมื่อเปิดแอป ผู้ใช้สามารถเริ่มบันทึกเสียงได้ทันทีโดยการกดคลิก "รูปไมค์สีแดง" เพื่อบันทึก จากนั้นระบบจะเริ่มบันทึกเสียง และกดปุ่ม "บันทึก" ระบบจะให้ตั้งชื่อไฟล์และจัดเก็บไฟล์เสียงทันที
- การถอดความ ผู้ใช้ไปที่หน้าแรก หรือไฟล์ เลือกไฟล์ที่บันทึกในก่อนหน้านี้ คลิกเข้าสู่หน้าถอดความจากนั้นกดปุ่ม "ถอดความ" ระบบจะประมวลผลและถอดความให้ทันที
- การแปลความ หลังจากถอดความ ผู้ใช้สามารถเลือกแปลข้อความจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ โดยกดไอคอน "แปลภาษา" ที่อยู่ด้านบนขวา เพื่อดูผลการแปล
- การสรุปข้อความ ผู้ใช้สามารถสั่งให้แอปสรุปข้อความถอดเสียงโดยการเลือก "เนื้อหาสรุป" จากนั้นคลิกปุ่ม "สรุปความ" เพื่อดูสรุปประเด็นสำคัญในรูปแบบพรรณนา
- การคัดลอกและส่งออกข้อความ เมื่อข้อความถอดความพร้อมใช้งาน ผู้ใช้สามารถคัดลอกทั้งหมด หรือบางส่วนข้อความย่อย หรือส่งออกไฟล์ในรูปแบบเอกสารต่างๆ ได้แก่ PDF, TXT, CSV และ SRT เพื่อใช้ต่อในแอปพลิเคชันอื่นได้อย่างง่ายดาย

15.4 ข้อแนะนำการใช้งาน

- สภาพแวดล้อมในการบันทึกเสียง เพื่อให้การถอดความมีความแม่นยำสูงสุด แนะนำให้บันทึกเสียงในสภาพแวดล้อมที่ไม่มีเสียงรบกวน หรือในห้องที่เงียบ และระยะห่างของผู้พูดกับโทรศัพท์ต้องไม่ห่างกันมากจนเกินไป
- จำนวนผู้พูดและการพูดพร้อมกัน ถ้ามีการพูดพร้อมกัน หรือพูดแทรก จะทำให้คุณภาพของเสียงที่บันทึกด้อยลง และจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการถอดความด้วย
- การใช้ไมโครโฟนคุณภาพสูง สำหรับการบันทึกที่ต้องการความคมชัดสูง ควรใช้ไมโครโฟนคุณภาพดีเพื่อลดเสียงรบกวนภายนอก
- การตรวจสอบและแก้ไข เนื่องจากอาจมีข้อจำกัดในการแปลงเสียงเป็นข้อความในบางสำเนียงหรือภาษา ผู้ใช้ควรตรวจสอบข้อความและทำการแก้ไขเมื่อจำเป็น
- การเปิดใช้งานของไฟล์ในรูปแบบต่างๆ ไฟล์ TXT สามารถเปิดได้ในแอปข้อความทั่วไป เช่น Notepad บน Windows หรือ TextEdit บน MacOS ไฟล์ CSV สามารถ

เปิดได้ในแอปตารางคำนวณ เช่น Microsoft Excel หรือ Google Sheets ส่วนไฟล์ SRT ใช้ได้กับโปรแกรมที่รองรับ subtitle เช่น VLC Media Player หรือสามารถนำไปเพิ่มเป็น subtitle ในวิดีโอได้โดยตรง

แอป iApp SpeechFlow: Speech to Text ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการการถอดความอัตโนมัติ พร้อมฟีเจอร์เสริมทั้งการแปล สรุปล และจัดการไฟล์ ที่สะดวกและรวดเร็ว

16. ติดต่อเรา (Contact Us)

หมายถึง ช่องทางการติดต่อทีมสนับสนุน เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ หรือการส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน

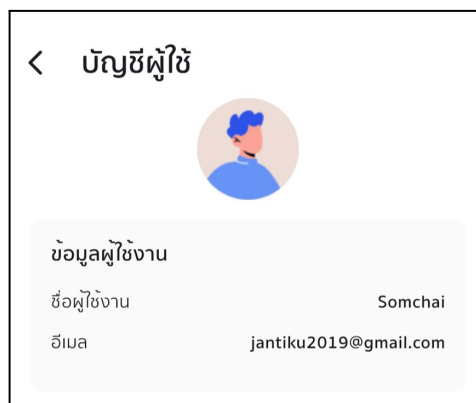
- 1) ไปที่แถบเมนู เลือกเมนู “อื่นๆ”
- 2) เลือกเมนูย่อย “ติดต่อเรา”
- 3) กรอกข้อมูลและความต้องการที่จะส่งให้ทีมสนับสนุน จากนั้นกดปุ่ม “ส่งข้อความ”

หมายเหตุ หรือหากเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องการคำตอบทันที ท่านสามารถโทรศัพท์มาที่หมายเลข 02-051-2453 (สนง.ใหญ่) หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ 098-256-7177, 062-836-9616 (ฝ่ายขาย)

17. บัญชีผู้ใช้ (User Account)

หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ผู้ใช้ รวมถึงการจัดการข้อมูลส่วนตัวและรายละเอียดการสมัคร

- หากผู้ใช้ทำการสมัครสมาชิกและ Login ด้วยอีเมล การแสดงบัญชีจะเป็นดังนี้
 - ชื่อผู้ใช้งาน เป็นไปตามที่ทำการสมัครครั้งแรก
 - อีเมล เป็นอีเมลที่ใช้ในการสมัคร



- หากผู้ใช้งาน Login ผ่านบัญชี Google การแสดงบัญชีจะเป็นดังนี้
 - ชื่อผู้ใช้งาน เป็นไปตามชื่อที่ตั้งบนบัญชี google
 - อีเมล เป็นอีเมลที่ใช้ในการสมัครและ login บน google

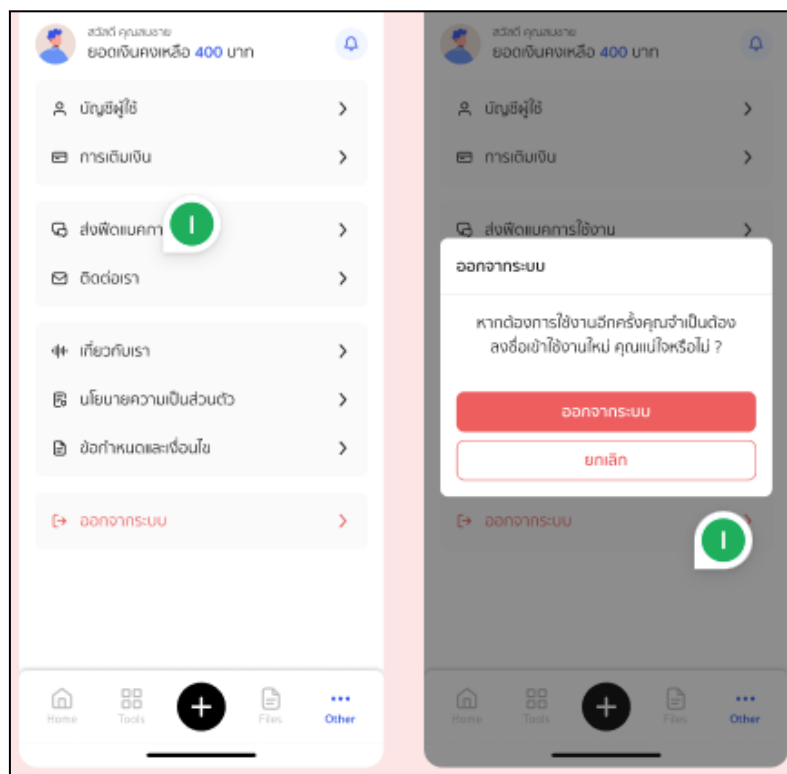


- หากผู้ใช้งาน Login ผ่านบัญชี Facebook การแสดงบัญชีจะเป็นดังนี้
 - ชื่อผู้ใช้งาน เป็นไปตามชื่อที่ตั้งบนบัญชี facebook
 - อีเมล เป็นอีเมลที่ใช้ในการสมัครและ login บน facebook

18. การออกจากระบบ (Logout)

หมายถึง การออกจากระบบแอปพลิเคชันชั่วคราว และผู้ใช้สามารถ Login เข้ามาใหม่ได้ โดยที่ข้อมูลไฟล์เสียงและไฟล์ถอดความอื่นๆ จะยังคงอยู่ในระบบ

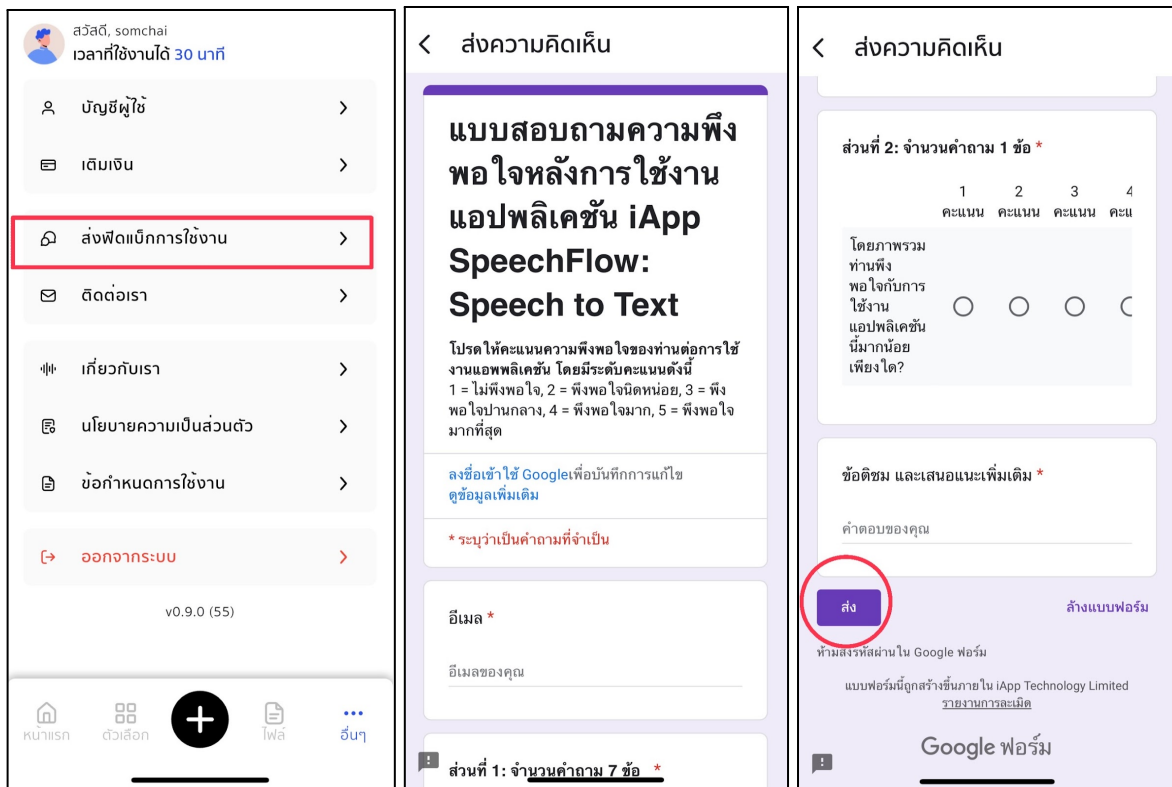
- 1) ไปที่แถบเมนู เลือกเมนู “อื่นๆ”
- 2) คลิก “ออกจากระบบ”
- 3) แอปจะแสดงคำยืนยัน “คุณแน่ใจหรือไม่?”
- 4) กด “ออกจากระบบ”



19. การส่งฟีดแบ็กการใช้งาน (Feedback Submission)

หมายถึง การแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ

- 1) ไปที่แถบเมนู เลือกเมนู “อื่นๆ”
- 2) เลือกเมนูย่อย “ส่งฟีดแบ็กการใช้งาน”
- 3) แสดงความคิดเห็น และให้คะแนนตามความเป็นจริง
- 4) กดปุ่ม “ส่ง”



20. การแจ้งเตือนต่างๆ (Notifications)

หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนให้กับผู้ใช้งานในช่วงเวลาสั้นๆ เช่น การเตือนเมื่อสมัครสมาชิกสำเร็จหรือไม่สำเร็จ การแจ้งเตือนเมื่อชำระเงินสำเร็จหรือไม่สำเร็จ เป็นต้น

✔️ สมัครสมาชิกสำเร็จ



❗️ สมัครสมาชิกไม่สำเร็จ



21. ลักษณะของ ASR Base (Characteristics of ASR Base)

ASR Base เป็นโมเดลการถอดความเสียงพื้นฐานที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการในการถอดความที่รวดเร็วและประหยัดต้นทุน เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไปที่ไม่ต้องการความแม่นยำสูงสุด

ลักษณะเด่น

- ข้อจำกัดการใช้งาน: รองรับไฟล์เสียงที่ยาวนาน และไม่เกิน 10 ชั่วโมงต่อไฟล์
- ความเร็วในการถอดความ: เฉลี่ย 2 นาทีต่อไฟล์เสียงความยาว 1 ชั่วโมง
- ระดับความแม่นยำ: ความถูกต้องของคำอยู่ที่ประมาณ 85%
- คุณภาพโดยรวม: ระดับปานกลาง เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป

22. ลักษณะของ ASR Pro (Characteristics of ASR Pro)

ASR Pro เป็นโมเดลการถอดความเสียงที่ออกแบบมาสำหรับงานที่ต้องการคุณภาพสูงและความแม่นยำมากขึ้น โดยเหมาะสำหรับการใช้งานในงานวิชาชีพ เช่น การถอดความในการประชุม การศึกษาวิจัย หรือเนื้อหาที่มีคำศัพท์เฉพาะ

ลักษณะเด่น

- ข้อจำกัดการใช้งาน: รองรับไฟล์เสียงไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อไฟล์
- ความเร็วในการถอดความ: เฉลี่ย 6-10 นาทีต่อไฟล์เสียงความยาว 1 ชั่วโมง
- ระดับความแม่นยำ: ความถูกต้องของคำสูงถึง 91% พร้อมการรองรับคำศัพท์เฉพาะและบริบท
- คุณภาพโดยรวม: ระดับสูง เหมาะสำหรับงานที่ต้องการผลลัพธ์คุณภาพสูง